



Servicio de Salud Osorno

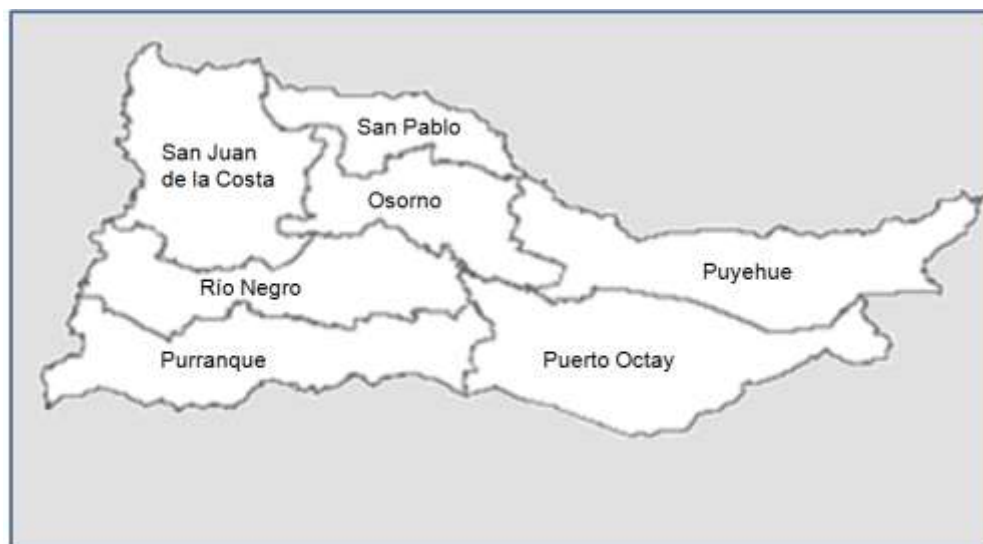
Perfil institucional

Cesar Gattini ¹
OCHISAP
Agosto de 2015

El Servicio de Salud y su cobertura territorial

El Servicio de Salud Osorno es uno de los 29 Servicios territoriales del Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS). Cubre la provincia de Osorno, en la X Región de Los Lagos. El territorio cubierto colinda con el Servicio de Salud Valdivia – de la Región de los Ríos - por el norte, y por el Servicio de Reloncaví – de la misma Región - por el sur. El área geográfica cubierta incluye siete comunas (mapa 1). La población residente se estima en 237,1 mil habitantes para 2015 (1,3% de la población nacional). Su sede se encuentra en la capital provincial, Osorno, que con 168,8 mil habitantes concentra el 71,2% de la población del Servicio (2,5,6)

Mapa 1. Comunas cubiertas por el Servicio de Salud Osorno



Fuente: Elaborado en base a Información MINSAL (2,5,6)

El Servicio de Salud es un organismo estatal, funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene a su cargo la articulación, gestión y desarrollo de la red asistencial correspondiente, para la ejecución de las acciones integradas de fomento, protección y recuperación de la salud y rehabilitación de las personas enfermas. Para la realización de las referidas acciones, la naturaleza y funciones del Servicio se basan en el Decreto Ley 2763 de 1979 (con algunas modificaciones realizadas hasta 2004). Es el continuador legal en su territorio asignado, de lo que hasta 1979 correspondía al Servicio Nacional de Salud y el Servicio Médico Nacional de Empleados. (3,4)

El Servicio de Salud depende del Ministerio de Salud, para los efectos de someterse a la vigilancia ministerial en su funcionamiento, y a cuyas políticas, normas y planes generales está sujeto en el ejercicio de sus actividades, en la forma y condiciones que determina la ley. (3,4)

¹ Director Ejecutivo del Observatorio Chileno de Salud Pública (OCHISAP) y Académico de la Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Universidad de Chile. Email: cgattini@med.uchile.cl

La Red Asistencial

De acuerdo a la normativa vigente y la organización institucional actual, el Servicio de Salud cuenta con una red asistencial de establecimientos – de distintos tipos y propiedad - que se organizan en niveles según complejidad asistencial (cuadros 1 y 2). La red está conformada por el conjunto de establecimientos asistenciales públicos dependientes directamente del Servicio de Salud, así como los establecimientos de atención primaria de salud dependientes de las municipalidades, y otros establecimientos públicos o privados que suscriben convenio con el Servicio de salud para prestar servicios delegados. El conjunto de establecimientos de la red deben colaborar y complementarse entre sí para resolver de manera efectiva las necesidades de salud de la población (Ley 19.937 de 2004) (3,4).

Cuadro 1. Establecimientos asistenciales del Servicio de Salud Osorno, 2012

Tipo de establecimiento	Total
Establecimiento Mayor Complejidad	1
Establecimiento Menor Complejidad	5
Servicio de Atención Primaria de Urgencia*	2
Centro de Salud Familiar	12
Centro Comunitario de Salud Familiar	4
Posta de Salud Rural	29
Total	53

Nota: () SAPU, sólo incluye a centros independientes de otros establecimientos asistenciales*
Fuente: Ministerio de Salud (7)

Cuadro 2. Hospitales del Servicio de Salud Osorno

Nombre de Hospital	Comuna	Tipo	Camas	Egresos (miles)	Personal Asistencial	Médicos	Enfermera(os)	Técnicos PM*
Base de Osorno	Osorno	1	357	16.1	1193	146	122	392
de Purranque	Purranque	4	42	2.0	86	5	4	33
de Río Negro	Río Negro	4	38	0.8	83	5	4	31
de Puerto Octay	Puerto Octay	4	28	0.7	63	4	2	20
Misión San Juan de la Costa	S. Juan de la Costa	D	17	0.4	---	---	---	---
del Perpetuo Socorro de Quilacahuín	Quilacahuín	D	9	0.1	---	---	---	---

Nota: Personal incluye registros bajo contratos ley 15.076, 19.664 y 18.834. Técnicos PM incluye Técnico Paramédico, Técnico de Enfermería y Auxiliar Paramédico
Fuente: Elaboración propia, en base a información MINSAL (8-10)

Según información del cuadro 2 y sitio Web del Servicio de Salud (2), se cuenta con seis hospitales entre los cuales destaca el Hospital Base de Osorno, que es de mayor complejidad (tipo 1) En comunas con menor población, se cuenta con tres hospitales de menor complejidad (tipo 4). Se cuenta además con dos hospitales de servicios delegados en San Juan de la Costa y Quilacahuín, que son de baja complejidad.

La red de urgencia incluye servicios de urgencia hospitalarios, los servicios de atención primaria de urgencia (SAPU) y la urgencia que se presta en los consultorios y en las postas rurales del Servicio. La red de atención primaria incluye varios Centros de Salud Familiar (CESFAM); Centro comunitario de Salud Mental (COSAM); Centros Comunitarios CECOSF; Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) y 29 Postas Rurales. (2)

El nivel primario tiene complejidad básica y amplia cobertura realiza atenciones de carácter ambulatorio en las postas rurales de salud y en los diversos centros urbanos y rurales. Allí se ejecutan principalmente los Programas Básicos de Salud de las Personas. Para su realización se cuenta con medios simples de apoyo diagnóstico y un arsenal terapéutico determinado y de acuerdo a las prestaciones que se brindan. El tipo de personal que realiza las acciones de salud varía según la magnitud de la población a atender y la naturaleza de las actividades a cumplir, abarcando desde el auxiliar rural hasta un equipo que incluye médicos generales y otro personal de colaboración. Las actividades que se efectúan en este nivel son fundamentalmente: controles, consultas, visitas domiciliarias, educación de grupos, vacunaciones y alimentación complementaria. (1-4)

Las principales actividades asistenciales realizadas por el Servicio de Salud en 2013 se indican en el cuadro 3, que además muestra las actividades totales del SNSS, puestas como punto de referencia. En ambos casos, se ha estimado la razón (tasa) de actividades anuales por cada 1.000 habitantes. Si bien se espera que la mayoría de sus servicios sean provistos a la población beneficiaria del Fondo Nacional de Salud (FONASA) en la modalidad de atención institucional, cabe destacar que la atención de los establecimientos de la red del Servicio de Salud está abierta a toda la población.

En comparación al nivel de la tasa nacional de actividades anuales del SNSS, destaca que en el Servicio de Salud se realiza 36% más de egresos hospitalarios y 35% más de intervenciones de cirugía mayor. El total de consultas anuales de urgencia es 20% mayor que lo registrado a nivel nacional, con similar aumento de consultas de urgencia tanto en atención hospitalaria como en atención primaria de salud. (11)

Cuadro 3. Actividades asistenciales del Servicio de Salud Osorno y del SNSS, 2013

Tipo de actividades asistenciales	Servicio de Salud		SNSS		Comparación* SS/SNSS
	Miles	*1000 h	Miles	*1000 h	
Egresos Hospitalarios	20.2	85.3	1105.6	63.0	1.36
Total Cirugía Mayor	10.4	44.2	574.4	32.7	1.35
Intervenciones Cirugía Mayor Ambulatoria Realizadas	2.7	11.3	134.2	7.6	1.47
Intervenciones Cirugía Mayor No Ambulatoria Realizadas	7.8	32.9	440.2	25.1	1.31
Partos	2.4	10.1	152.6	8.7	1.16
Cesáreas	0.8	3.2	61.7	3.5	0.91
Porcentaje de Cesareas	31.8	---	40.5	---	0.79
Consultas Especialidad Hospital	153.2	648.8	6780.3	386.2	1.68
Consultas de Urgencia, Hospital Alta y Mediana Complejidad	122.3	518.0	7525.1	428.6	1.21
Consultas Especialidad APS	12.3	51.9	332.6	18.9	2.74
Consultas Morbilidad APS Médico	185.8	786.7	11739.2	668.6	1.18
Consultas de Urgencia APS	252.4	1068.4	15645.4	891.1	1.20
Total Consultas de Urgencias	374.7	1586.4	23170.5	1319.7	1.20
Exámenes de Medicina Preventiva	28.2	119.3	1487.4	84.7	1.41

*Nota: * comparación de razones o tasas de actividades por cada 1.000 habitantes*

Fuente: elaboración propia, en base a información MINSAL (11)

Situación socioeconómica, de aseguramiento y de salud de la población

Dado que cada Servicio de salud cubre comunas que tienen diverso nivel de situación económica, previsional y de situación de salud, los cuadros 4 y 5 presentan algunos indicadores seleccionados sobre estos aspectos. Cabe destacar que esos indicadores han sido seleccionados por su utilidad informativa, a pesar de tener cierta obsolescencia dado el retraso informativo que muestran (en agosto de 2015) las fuentes encargadas de su difusión. Los indicadores de cuadro 4 se han elaborado en base información proveniente de fuentes periódicas CASEN (2009 y 2011) sobre el aspecto socioeconómico y previsional, pero que ha sido aportada por MINSAL como fuente secundaria. (13) Los datos relacionados con salud (cuadro 5), se han elaborado en base a fuente MINSAL. (12-14)

En el período 2009-2011, la población regional registraba un ingreso per cápita mensual de 188,1 mil pesos, nivel inferior en más de 50 mil pesos respecto a lo registrado a nivel nacional. Destaca el bajo nivel que se registró en San Juan de la Costa, de 7,3 mil habitantes y rural, que alcanzó sólo a 127,2 mil pesos mensuales. La pobreza de la población del área del Servicio alcanzó a 17,9% (3% mayor que el nivel nacional). Su nivel más alto se registró en Purranque, con 21,1% de pobreza.

En forma coherente con el bajo nivel de ingresos que predominaba en las comunas, casi el 90% de la población era beneficiario de FONASA (88,8%), mientras que 6,9% era beneficiario de ISAPRE. En San Juan de la Costa, el 99,6% de la población era beneficiaria de FONASA.

Los indicadores seleccionados de salud de la población cubierta por el Servicio eran peores que lo registrado a nivel nacional, con una proyección de esperanza de vida al nacer de 75,1 años (más de dos años menos que el nivel nacional, mayor mortalidad general (7,3 muertes por mil habitantes), y 94,5 años de vida perdidos por cada mil habitantes (20 años más que lo registrado a nivel nacional). Sin embargo, se registró una mortalidad infantil de sólo 6,2 muertes de menores de un año por mil nacidos vivos (inferior al nivel nacional). Destaca que en San Juan

de la Costa se registró la mayor mortalidad infantil, alcanzando a 18,4 muertes de menores por cada 1.000 nacidos vivos (cuadro 5). (12-14)

Cuadro 4. Indicadores socioeconómicos de las comunas del Servicio de Salud Osorno

Comuna	Población (miles)	Ingreso per cáp. mens (miles \$)	Pobreza %	Escolaridad Años	Previsión en salud			
					FONASA	ISAPRE	Otra	Ninguna
					%	%	%	%
	2015	2009-2011	2009-2011	2009-2011	2009	2009	2009	2009
Osorno	168.8	194.4	19.1	9.9	87.1	8.7	2.9	1.3
Puerto Octay	8.8	229.1	11.9	8.4	93.2	2.3	2.3	2.2
Purranque	20.4	171.4	21.1	8.5	91.9	3.1	1.1	3.9
Puyehue	11.1	180.9	8.4	8.6	89.4	5.1	4.3	1.2
Río Negro	12.3	167.7	13.0	8.7	92.0	2.8	2.6	2.6
San Juan de La Costa	7.3	127.2	15.8	6.5	99.3	0.0	0.1	0.6
San Pablo	8.4	161.3	16.6	8.0	94.6	2.7	1.3	1.4
Servicio de Salud	237.1	188.1	17.9	9.4	88.8	6.9	2.6	1.6
País	17865.2	241.6	14.7	10.4	79.1	12.8	4.6	3.5

Nota: Estimación de indicadores del Servicio de Salud según promedio ponderado de poblaciones comunales año 2011.

Fuente: Elaboración propia, en base a proyección población INE 2015 (12), Ingreso per cápita, pobreza y escolaridad y previsión de MINSAL (13), a su vez basada en CASEN 2009 y 2011.

Cuadro 5. Indicadores de salud de las comunas del Servicio de Salud Osorno

Comuna	Población (miles)	Esperanza vida al nacer (años)	Mortalidad general * 1000 h	Tasa de AVPP * 1000 h	Ind Swaroop % Defunc. 50+ años	Mortalidad Infantil * 1000 NV						
							2015	2005-2010	2012	2010-2012	2012	2010-2012
							Osorno	168.8	75.2	6.9	91.9	75.3
Puerto Octay	8.8	76.1	5.1	78.7	72.3	7.8						
Purranque	20.4	74.5	9.3	103.4	79.2	6.0						
Puyehue	11.1	75.2	7.0	88.7	77.2	2.2						
Río Negro	12.3	74.5	8.4	98.3	73.1	8.2						
San Juan de La Costa	7.3	74.1	8.7	125.8	73.1	18.4						
San Pablo	8.4	73.6	9.5	113.6	78.3	8.2						
Servicio de Salud	237.1	75.1	7.3	94.5	75.6	6.2						
País	17865.2	77.4	5.7	73.3	77.4	7.5						

Nota: Estimación de indicadores del Servicio de Salud según promedio ponderado de poblaciones comunales año 2011.

Fuente: Elaboración propia, en base a proyección INE de población para 2015 (12), MINSAL (13,14)

Referencias

1. OCHISAP, “Información Básica de Salud 2013. Región de Los Lagos”. <http://www.ochisap.cl> (Acceso 25 de julio, 2015)
2. Servicio de Salud Osorno “Red Asistencial”, URL: http://ssosorno.cl/?page_id=373 (Acceso 22 de agosto, 2015)
3. Biblioteca del Congreso Nacional. DL 2763. Reorganiza el Ministerio De Salud y crea los Servicios de Salud, El Fondo Nacional de Salud, El Instituto de Salud Pública de Chile y la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud. URL: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=6999> (Acceso el 31 de julio, 2015)
4. Ley 19.937 (2004) Modifica el D.L. No. 2.763, de 1979, con la finalidad de establecer una nueva concepción de la autoridad sanitaria, distintas modalidades de gestión y fortalecer la participación ciudadana. URL: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=221629>

5. MINSAL. División Político Administrativa y Servicios de Salud Histórico. DEIS-MINSAL, URL: <http://www.deis.cl/wp-content/uploads/2013/06/División-Político-Administrativa-y-Servicios-de-Salud-Histórico.xls> Acceso el 15 de julio, 2015.
6. INE Compendio Estadístico 2013. URL: http://www.ine.cl/canales/menu/publicaciones/calendario_de_publicaciones/pdf/COMPENDIO_2013.pdf (Acceso 15 de julio, 2015)
7. MINSAL Número de Establecimientos de Salud, según tipo, por Servicio de Salud. Año 2012. DEIS-MINSAL, URL: http://www.deis.cl/wp-content/uploads/2012/10/Establecimientos_20sep12.pdf (Acceso 30 de mayo, 2015)
8. MINSAL. Dotación de camas Hospitalarias básicas y críticas por Servicio de Salud y establecimiento, SNSS. 2005 - 2009. DEIS-MINSAL (Acceso el 25 de abril, 2015)
9. MINSAL. Egresos hospitalario por Servicio de Salud establecimiento, 2012. DEIS-MINSAL (Acceso a Sitio internet 2 de julio, 2015)
10. MINSAL. Dotación de personal Servicios de Salud, bajo contratos ley 15076, 199664 y 18834. División de Gestión y Desarrollo de las Personas, Departamento de Gestión en Recursos Humanos, SIRH (Acceso a sitio Web en Julio de 2015)
11. MINSAL. Resumen de actividades, según Servicio de Salud, 2007-2013 DEIS-MINSAL <http://www.deis.cl/?p=27> Acceso 10 de julio, 2015
12. MINSAL Proyección de población 2005-2020, por Servicio de salud, Censo 2002 DEIS-MINSAL URL: <http://www.deis.cl/?p=53> (Acceso el 2 de julio, 2015)
13. MINSAL “Diagnósticos Regionales con enfoque de Determinantes Sociales de la Salud” DEIS-MINSAL <http://epi.minsal.cl/estudios-y-encuestas-poblacionales/diagnosticos-regionales/> (Acceso 15 de julio, 2015)
14. MINSAL. Estadísticas vitales. Mortalidad 2010-2012. DEIS-MINSAL <http://www.deis.cl/?p=27> Acceso 10 de julio, 2015