



Servicio de Salud Chiloé

Perfil institucional

Cesar Gattini ¹
OCHISAP
Agosto de 2015

El Servicio de Salud y su cobertura territorial

El Servicio de Salud Chiloé es uno de los 29 Servicios territoriales del Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS). Cubre la provincia de Chiloé, en la X Región de Los Lagos. Es un archipiélago en que destaca una isla principal, con varias menores separadas por espacios y canales marítimos), conjunto que se ubica al sur oeste de la Región. El área geográfica cubierta incluye 10 comunas (mapa 1). La población residente se estima en 202,4 mil habitantes para 2015 (1,1% de la población nacional). Su sede se encuentra en Castro, que con 58,0 mil habitantes concentra el 28,6% de la población del Servicio (2,5,6)

Mapa 1. Comunas cubiertas por el Servicio de Salud Chiloé



Fuente: Elaborado en base a Información MINSAL (2,5,6)

El Servicio de Salud es un organismo estatal, funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene a su cargo la articulación, gestión y desarrollo de la red asistencial correspondiente, para la ejecución de las acciones integradas de fomento, protección y recuperación de la salud y rehabilitación de las personas enfermas. Para la realización de las referidas acciones, la naturaleza y funciones del Servicio se basan en el Decreto Ley 2763 de 1979 (con algunas modificaciones realizadas hasta 2004). Es el continuador legal en su territorio asignado, de lo que hasta 1979 correspondía al Servicio Nacional de Salud y el Servicio Médico Nacional de Empleados. (3,4)

¹ Director Ejecutivo del Observatorio Chileno de Salud Pública (OCHISAP) y Académico de la Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Universidad de Chile. Email: cgattini@med.uchile.cl

El Servicio de Salud depende del Ministerio de Salud, para los efectos de someterse a la vigilancia ministerial en su funcionamiento, y a cuyas políticas, normas y planes generales está sujeto en el ejercicio de sus actividades, en la forma y condiciones que determina la ley. (3,4)

La Red Asistencial

De acuerdo a la normativa vigente y la organización institucional actual, el Servicio de Salud cuenta con una red asistencial de establecimientos – de distintos tipos y propiedad - que se organizan en niveles según complejidad asistencial (cuadros 1 y 2). La red está conformada por el conjunto de establecimientos asistenciales públicos dependientes directamente del Servicio de Salud, así como los establecimientos de atención primaria de salud dependientes de las municipalidades, y otros establecimientos públicos o privados que suscriben convenio con el Servicio de salud para prestar servicios delegados. El conjunto de establecimientos de la red deben colaborar y complementarse entre sí para resolver de manera efectiva las necesidades de salud de la población (Ley 19.937 de 2004) (3,4).

Cuadro 1. Establecimientos asistenciales del Servicio de Salud Chiloé, 2012

Tipo de establecimiento	Total
Establecimiento Mayor Complejidad	1
Establecimiento Mediana Complejidad	1
Establecimiento Menor Complejidad	3
Consultorio General Urbano	1
Consultorio General Rural	1
Centro de Salud Familiar	8
Centro Comunitario de Salud Familiar	8
Posta de Salud Rural	75
Total	98

Fuente: Ministerio de Salud (7)

Cuadro 2. Hospitales del Servicio de Salud Chiloé

Nombre de Hospital	Comuna	Tipo	Camas	Egresos (miles)	Personal Asistencial	Médicos	Enferme- ra(os)	Técnicos PM*
de Castro	Castro	2	113	7.8	488	59	53	169
de Ancud	Ancud	3	72	3.8	325	31	22	110
de Achao	Achao	4	26	0.7	76	10	3	22
de Quellón	Quellón	4	38	2.3	83	10	5	28
de Queilén	Queilén	4	9	0.3	32	5	2	8

Nota: Personal incluye registros bajo contratos ley 15.076, 19.664 y 18.834. Técnicos PM incluye Técnico Paramédico, Técnico de Enfermería y Auxiliar Paramédico

Fuente: Elaboración propia, en base a información MINSAL (8-10)

Según información del cuadro 2 y sitio Web del Servicio de Salud (2), se cuenta con cinco hospitales entre los cuales destaca el Hospital de Castro, que es de alta complejidad (tipo 2). Existe otro hospital que tiene mediana complejidad (tipo 3) en Ancud, mientras que los tres hospitales restantes son de menor complejidad (tipo 4). En las otras cinco comunas, con menor población y mayor ruralidad, se cuenta con diversos tipos de centros asistenciales de nivel primario.

La red de urgencia incluye el Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU) regional, que coordina desde el hospital Puerto Montt, la Unidad de Emergencia de dicho hospital, los Servicios de Urgencia de los diversos hospitales, los SAPU y los centros rurales y postas rurales. Incluso existe un convenio con el Hospital de Esquel, de Argentina

La red de atención primaria incluye varios Centros de Salud Familiar (CESFAM); Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOF); Consultorios de Salud Mental (COSAM); y Consultorios y Postas Rurales. (2)

El nivel primario tiene complejidad básica y amplia cobertura realiza atenciones de carácter ambulatorio en las postas rurales de salud y en los diversos centros urbanos y rurales. Allí se ejecutan principalmente los Programas Básicos de Salud de las Personas. Para su realización se cuenta con medios simples de apoyo diagnóstico y un arsenal terapéutico determinado y de acuerdo a las prestaciones que se brindan. El tipo de personal que realiza las acciones de salud varía según la magnitud de la población a atender y la naturaleza de las actividades a cumplir, abarcando desde el auxiliar rural hasta un equipo que incluye médicos generales y otro personal de colaboración. Las actividades que se efectúan en este nivel son fundamentalmente: controles, consultas, visitas domiciliarias, educación de grupos, vacunaciones y alimentación complementaria. (1-4)

Las principales actividades asistenciales realizadas por el Servicio de Salud en 2013 se indican en el cuadro 3, que además muestra las actividades totales del SNSS, puestas como punto de referencia. En ambos casos, se ha estimado la razón (tasa) de actividades anuales por cada 1.000 habitantes. Si bien se espera que la mayoría de sus servicios sean provistos a la población beneficiaria del Fondo Nacional de Salud (FONASA) en la modalidad de atención institucional, cabe destacar que la atención de los establecimientos de la red del Servicio de Salud está abierta a toda la población.

En comparación al nivel de la tasa nacional de actividades anuales del SNSS, destaca que en el Servicio de Salud se realiza 24% más de egresos hospitalarios pero 80% menos de intervenciones de cirugía mayor (ya que la mayoría de ellos son hospitales de mediana o baja complejidad). El total de consultas anuales de urgencia es 16% mayor que lo registrado a nivel nacional, destacando que las consultas de urgencia en hospitales de mediana o alta complejidad es 39% mayor. Destaca la tasa de consultas de especialidad en APS (2,3 veces la tasa nacional). (11)

Cuadro 3. Actividades asistenciales del Servicio de Salud Chiloé y del SNSS, 2013

Tipo de actividades asistenciales	Servicio de Salud		SNSS		Comparación* SS/SNSS
	Miles	*1000 h	Miles	*1000 h	
Egresos Hospitalarios	14.8	77.9	1105.6	63.0	1.24
Total Cirugía Mayor	4.9	25.8	574.4	32.7	0.79
Intervenciones Cirugía Mayor Ambulatoria Realizadas	0.4	2.0	134.2	7.6	0.26
Intervenciones Cirugía Mayor No Ambulatoria Realizadas	4.5	23.9	440.2	25.1	0.95
Partos	1.9	10.1	152.6	8.7	1.16
Cesáreas	1.0	5.1	61.7	3.5	1.45
Porcentaje de Cesareas	50.8	---	40.5	---	1.25
Consultas Especialidad Hospital	57.2	300.3	6780.3	386.2	0.78
Consultas de Urgencia, Hospital Alta y Mediana Complejidad	113.1	593.9	7525.1	428.6	1.39
Consultas Especialidad APS	8.3	43.5	332.6	18.9	2.30
Consultas Morbilidad APS Médico	151.8	797.6	11739.2	668.6	1.19
Consultas de Urgencia APS	179.1	941.1	15645.4	891.1	1.06
Total Consultas de Urgencias	292.2	1535.1	23170.5	1319.7	1.16
Exámenes de Medicina Preventiva	16.4	86.0	1487.4	84.7	1.02

*Nota: * comparación de razones o tasas de actividades por cada 1.000 habitantes*

Fuente: elaboración propia, en base a información MINSAL (11)

Situación socioeconómica, de aseguramiento y de salud de la población

Dado que cada Servicio de salud cubre comunas que tienen diverso nivel de situación económica, previsional y de situación de salud, los cuadros 4 y 5 presentan algunos indicadores seleccionados sobre estos aspectos. Cabe destacar que esos indicadores han sido seleccionados por su utilidad informativa, a pesar de tener cierta obsolescencia dado el retraso informativo que muestran (en agosto de 2015) las fuentes encargadas de su difusión. Los indicadores de cuadro 4 se han elaborado en base información proveniente de fuentes periódicas CASEN (2009 y 2011) sobre el aspecto socioeconómico y previsional, pero que ha sido aportada por MINSAL como fuente secundaria. (13) Los datos relacionados con salud (cuadro 5), se han elaborado en base a fuente MINSAL. (12-14)

En el período 2009-2011, la población regional registraba un ingreso per cápita mensual de 201,8 mil pesos, nivel inferior en 40 mil pesos respecto al nivel nacional. Destaca el bajo nivel registrado en Puqueldón, con sólo 121,1 mil pesos mensuales. La pobreza en la población del área cubierta por el Servicio es 12,2% (2,5% inferior al nivel nacional). El mayor nivel de pobreza se registró en Quellón (15,2%). Casi nueve de cada 10 habitantes eran

beneficiario de FONASA (88,9%) y sólo uno de cada veinte (5,9%) era beneficiario de FONASA. En las comunas de Dalcahue y Queilén, la cobertura de FONASA alcanzó a 94,5% y 94,3%, respectivamente.

La población del área cubierta por el Servicio tiene una proyección de esperanza de vida al nacer de 76,2 años (un año menos que el nivel nacional), y se registró 77,6 años de vida perdidos por cada mil habitantes. Por otro lado, la mortalidad general fue sólo de de 5,3 muertes por mil habitantes, y la mortalidad fue 5,7 muertes de menores de un año por mil nacidos vivos (25% menos que el nivel nacional). Sin embargo, destaca el alto nivel de mortalidad infantil registrado en Quemchi y Puqueldón, con 19,5 y 15,9 muertes de menores por cada 1.000 nacidos vivos respectivamente (cuadro 5). (12-14)

Cuadro 4. Indicadores socioeconómicos de las comunas del Servicio de Salud Chiloé

Comuna	Población (miles)	Ingreso per cáp. mens (miles \$) 2009-2011	Pobreza % 2009-2011	Escolaridad Años 2009-2011	Previsión en salud			
					FONASA	ISAPRE	Otra	Ninguna
					% 2009	% 2009	% 2009	% 2009
Castro	58.0	210.7	13.7	9.4	86.1	8.2	1.8	3.9
Ancud	42.3	200.3	12.6	9.4	86.9	7.2	2.6	3.3
Chonchi	15.8	176.8	9.1	8.2	90.9	6.1	2.0	1.0
Curaco de Vélez	4.2	173.6	9.1	8.6	94.0	4.4	1.0	0.6
Dalcahue	17.3	179.8	8.6	8.3	94.5	2.4	1.2	1.9
Puqueldón	3.9	121.1	7.2	8.0	92.4	2.9	2.9	1.8
Queilén	5.3	141.9	12.9	7.6	94.3	1.7	0.4	3.6
Quellón	37.5	246.2	15.2	8.8	89.6	4.4	1.7	4.3
Quemchi	9.3	172.6	6.9	7.9	91.3	2.7	0.8	5.2
Quinchao	8.9	186.5	11.6	8.7	89.2	4.3	0.8	5.7
Servicio de Salud País	202.4 17865.2	201.8 241.6	12.2 14.7	8.9 10.4	88.9 79.1	5.9 12.8	1.8 4.6	3.5 3.5

Nota: Estimación de indicadores del Servicio de Salud según promedio ponderado de poblaciones comunales año 2011.

Fuente: Elaboración propia, en base a proyección población INE 2015 (12), Ingreso per cápita, pobreza y escolaridad y previsión de MINSAL (13), a su vez basada en CASEN 2009 y 2011.

Cuadro 5. Indicadores de salud de las comunas del Servicio de Salud Chiloé

Comuna	Población (miles)	Esperanza	Mortalidad	Tasa de	Ind Swaroop	Mortalidad
		vida al nacer	general	AVPP	% Defunc.	Infantil
		(años)	* 1000 h	* 1000 h	50+ años	* 1000 NV
	2015	2005-2010	2012	2010-2012	2012	2010-2012
Castro	58.0	76.5	5.3	76.2	71.9	2.6
Ancud	42.3	76.2	6.4	83.1	73.9	5.2
Chonchi	15.8	75.1	7.0	91.2	72.0	7.4
Curaco de Vélez	4.2	76.5	6.9	55.4	78.6	3.3
Dalcahue	17.3	78.4	4.2	55.3	77.6	4.9
Puqueldón	3.9	71.7	8.0	107.4	65.6	15.9
Queilén	5.3	74.8	8.5	75.8	88.9	1.3
Quellón	37.5	76.8	3.7	70.9	59.2	5.1
Quemchi	9.3	75.0	5.1	61.2	78.7	19.5
Quinchao	8.9	74.2	8.3	114.7	73.0	11.8
Servicio de Salud País	202.4 17865.2	76.2 77.4	5.6 5.7	77.6 73.3	71.5 77.4	5.7 7.5

Nota: Estimación de indicadores del Servicio de Salud según promedio ponderado de poblaciones comunales año 2011.

Fuente: Elaboración propia, en base a proyección INE de población para 2015 (12), MINSAL (13,14)

Referencias

- OCHISAP, "Información Básica de Salud 2013. Región de Los Lagos". <http://www.ochisap.cl> (Acceso 25 de julio, 2015)

2. Servicio de Salud Chiloé “Red Asistencial”, URL: http://sschi.redsalud.gob.cl/?page_id=59 (Acceso 22 de agosto, 2015)
3. Biblioteca del Congreso Nacional. DL 2763. Reorganiza el Ministerio De Salud y crea los Servicios de Salud, El Fondo Nacional de Salud, El Instituto de Salud Publica de Chile y la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud. URL: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=6999> (Acceso el 31 de julio, 2015)
4. Ley 19.937 (2004) Modifica el D.L. No. 2.763, de 1979, con la finalidad de establecer una nueva concepción de la autoridad sanitaria, distintas modalidades de gestión y fortalecer la participación ciudadana. URL: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=221629>
5. MINSAL. División Político Administrativa y Servicios de Salud Histórico. DEIS-MINSAL, URL: <http://www.deis.cl/wp-content/uploads/2013/06/División-Político-Administrativa-y-Servicios-de-Salud-Histórico.xls> Acceso el 15 de julio, 2015.
6. INE Compendio Estadístico 2013. URL: http://www.ine.cl/canales/menu/publicaciones/calendario_de_publicaciones/pdf/COMPENDIO_2013.pdf (Acceso 15 de julio, 2015)
7. MINSAL Número de Establecimientos de Salud, según tipo, por Servicio de Salud. Año 2012. DEIS-MINSAL, URL: http://www.deis.cl/wp-content/uploads/2012/10/Establecimientos_20sep12.pdf (Acceso 30 de mayo, 2015)
8. MINSAL. Dotación de camas Hospitalarias básicas y críticas por Servicio de Salud y establecimiento, SNSS. 2005 - 2009. DEIS-MINSAL (Acceso el 25 de abril, 2015)
9. MINSAL. Egresos hospitalario por Servicio de Salud establecimiento, 2012. DEIS-MINSAL (Acceso a Sitio internet 2 de julio, 2015)
10. MINSAL. Dotación de personal Servicios de Salud, bajo contratos ley 15076, 199664 y 18834. División de Gestión y Desarrollo de las Personas, Departamento de Gestión en Recursos Humanos, SIRH (Acceso a sitio Web en Julio de 2015)
11. MINSAL. Resumen de actividades, según Servicio de Salud, 2007-2013 DEIS-MINSAL <http://www.deis.cl/?p=27> Acceso 10 de julio, 2015
12. MINSAL Proyección de población 2005-2020, por Servicio de salud, Censo 2002 DEIS-MINSAL URL: <http://www.deis.cl/?p=53> (Acceso el 2 de julio, 2015)
13. MINSAL “Diagnósticos Regionales con enfoque de Determinantes Sociales de la Salud” DEIS-MINSAL <http://epi.minsal.cl/estudios-y-encuestas-poblacionales/diagnosticos-regionales/> (Acceso 15 de julio, 2015)
14. MINSAL. Estadísticas vitales. Mortalidad 2010-2012. DEIS-MINSAL <http://www.deis.cl/?p=27> Acceso 10 de julio, 2015