



Servicio de Salud Metropolitano Norte

Perfil institucional

Cesar Gattini ¹
OCHISAP
Agosto de 2015

El Servicio de Salud y su cobertura territorial

El Servicio de Salud Metropolitano Norte es uno de los 29 Servicios territoriales del Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS), y uno de los seis que se ubican en la Región Metropolitana. Su sede se encuentra en la Comuna de Independencia y cubre el área geográfica de ocho comunas ubicadas en el sector norte de la capital (mapa 1). El área cubierta se encuentra colindante con los Servicios de Salud Metropolitanos Occidente, Oriente y Central, y con la Región de Valparaíso (servicio de salud Aconcagua). La población residente se estima en 808,5 mil habitantes para 2015 (4,5% de la población nacional).

Mapa 1. Comunas cubiertas por el Servicio de Salud Metropolitano Norte



Elaborado en base a Información MINSAL (1,5)

El Servicio de Salud es un organismo estatal, funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene a su cargo la articulación, gestión y desarrollo de la red asistencial correspondiente, para la ejecución de las acciones integradas de fomento, protección y recuperación de la salud y rehabilitación de las personas enfermas. Para la realización de las referidas acciones, la naturaleza y funciones del Servicio se basan en el Decreto Ley 2763 de 1979 (con algunas modificaciones realizadas hasta 2004). Es el continuador legal en su territorio asignado, de lo que hasta 1979 correspondía al Servicio Nacional de Salud y el Servicio Médico Nacional de Empleados. (3,4)

¹ Director Ejecutivo del Observatorio Chileno de Salud Pública (OCHISAP) y Académico de la Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Universidad de Chile. Email: cgattini@med.uchile.cl

El Servicio de Salud depende del Ministerio de Salud, para los efectos de someterse a la vigilancia ministerial en su funcionamiento, y a cuyas políticas, normas y planes generales está sujeto en el ejercicio de sus actividades, en la forma y condiciones que determina la ley. (3,4)

La Red Asistencial

De acuerdo a la normativa vigente y la organización institucional actual, el Servicio de Salud cuenta con una red asistencial de establecimientos – de distintos tipos y propiedad - que se organizan en niveles según complejidad asistencial (cuadros 1 y 2). La red está conformada por el conjunto de establecimientos asistenciales públicos dependientes directamente del Servicio de Salud, así como los establecimientos de atención primaria de salud dependientes de las municipalidades, y otros establecimientos públicos o privados que suscriben convenio con el Servicio de salud para prestar servicios delegados. El conjunto de establecimientos de la red deben colaborar y complementarse entre sí para resolver de manera efectiva las necesidades de salud de la población (Ley 19.937 de 2004) (3,4).

Cuadro 1. Establecimientos asistenciales del Servicio de Salud Metropolitano Norte, 2012

Tipo de establecimiento	Total
Establecimiento Mayor Complejidad	4
Establecimiento Menor Complejidad	1
Consultorio de Salud Mental	8
Servicio de Atención Primaria de Urgencia*	13
Consultorio General Urbano	3
Consultorio General Rural	1
Centro de Salud Familiar	18
Centro Comunitario de Salud Familiar	7
Posta de Salud Rural	10
Total	65

Nota: (*) Sólo incluye a centros independientes de otros establecimientos asistenciales
Fuente: Ministerio de Salud (7)

Cuadro 2. Hospitales del Servicio de Salud Metropolitano Norte

Nombre de Hospital	Comuna	Tipo	Camas	Egresos (miles)	Personal Asistencial	Médicos	Enfermera(os)	Técnicos PM*
Complejo Hospitalario San José	Independencia	1	556	29.4	1470	255	144	417
Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	Independencia	2	244	9.9	1017	171	106	338
Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz	Recoleta	2	447	2.9	671	84	21	191
Instituto Nacional del Cáncer Dr. C. Pardo Correa	Independencia	2	97	2.5	308	57	30	93
de Til Til	Tiltil	4	10	0.2	57	10	2	15

Nota: Personal incluye registros bajo contratos ley 15.076, 19.664 y 18.834. Técnicos PM incluye Técnico Paramédico, Técnico de Enfermería y Auxiliar Paramédico

Fuente: Elaboración propia, en base a información MINSAL (8-10)

Según información del cuadro 2 y sitio Web del Servicio de Salud (2), entre los 5 hospitales se encuentra el Hospital San José, que es de alta complejidad (tipo 1). Se cuenta además con tres hospitales de alta complejidad (tipo 2) que se concentran en salud infantil (Roberto del Río), Psiquiatría (Psiquiátrico) y el Instituto Nacional del Cáncer. El quinto hospital se ubica en la comuna de Til Til (sector rural) y es comunitario, de baja complejidad (tipo 4). Cabe destacar que en el área del Servicio de Salud, también se encuentran el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, que cuenta con 607 camas, y la Clínica Dávila (privada) con 550 camas; ambos establecimientos tienen alto nivel de complejidad asistencial. (2)

La red de atención primaria incluye varios Centros de Salud (CES); Centros de Salud Familiar (CESFAM); Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF); Postas Salud Rurales (PSR); y SAPU (Servicios de Atención Primaria de Urgencia). Estos centros de salud son administrados en su totalidad por las municipalidades, existiendo sólo un establecimiento, CESFAM Cristo Vive, que tiene la condición de establecimiento delegado. (2)

El nivel primario tiene complejidad básica y amplia cobertura realiza atenciones de carácter ambulatorio en las postas rurales de salud y en los diversos centros urbanos y rurales. Allí se ejecutan principalmente los Programas Básicos de Salud de las Personas. Para su realización se cuenta con medios simples de apoyo diagnóstico y un arsenal terapéutico determinado y de acuerdo a las prestaciones que se brindan. El tipo de personal que realiza las acciones de salud varía según la magnitud de la población a atender y la naturaleza de las actividades a cumplir, abarcando desde el auxiliar rural hasta un equipo que incluye médicos generales y otro personal de colaboración. Las actividades que se efectúan en este nivel son fundamentalmente: controles, consultas, visitas domiciliarias, educación de grupos, vacunaciones y alimentación complementaria. (1-4)

Las principales actividades asistenciales realizadas por el Servicio de Salud en 2013 se indican en el cuadro 3, que además muestra las actividades totales del SNSS, puestas como punto de referencia. En ambos casos, se ha estimado la razón (tasa) de actividades anuales por cada 1.000 habitantes. Si bien se espera que la mayoría de sus servicios sean provistos a la población beneficiaria del Fondo Nacional de Salud (FONASA) en la modalidad de atención institucional, cabe destacar que la atención de los establecimientos de la red del Servicio de Salud está abierta a toda la población.

En comparación al nivel de la tasa nacional de actividades anuales del SNSS, destaca que en el Servicio de Salud tiene 10% menos de egresos hospitalarios que la tasa nacional y el doble de intervenciones de cirugía mayor. Destaca que en general hay cierta similitud en la tasa anual de actividades provistas por el Servicio de Salud y el nivel nacional, a pesar de los otros establecimientos hospitalarios externos y que se ubican en el área geográfica cubierta por el Servicio.

Cuadro 3. Actividades asistenciales del Servicio de Salud Metropolitano Norte y del SNSS, 2013

Tipo de actividades asistenciales	Servicio de Salud		SNSS		Comparación* SS/SNSS
	Miles	*1000 h	Miles	*1000 h	
Egresos Hospitalarios	44.9	56.6	1105.6	63.0	0.90
Total Cirugía Mayor	52.8	66.5	574.4	32.7	2.03
Intervenciones Cirugía Mayor Ambulatoria Realizadas	15.7	19.8	134.2	7.6	2.59
Intervenciones Cirugía Mayor No Ambulatoria Realizadas	37.1	46.7	440.2	25.1	1.86
Partos	7.3	9.2	152.6	8.7	1.06
Cesáreas	1.9	2.4	61.7	3.5	0.69
Porcentaje de Cesareas	26.5	---	40.5	---	0.66
Consultas Especialidad Hospital	451.7	569.7	6780.3	386.2	1.48
Consultas de Urgencia, Hospital Alta y Mediana Complejidad	267.3	337.2	7525.1	428.6	0.79
Consultas Especialidad APS	14.9	18.7	332.6	18.9	0.99
Consultas Morbilidad APS Médico	642.9	810.9	11739.2	668.6	1.21
Consultas de Urgencia APS	888.1	1120.3	15645.4	891.1	1.26
Total Consultas de Urgencias	1155.5	1457.5	23170.5	1319.7	1.10
Exámenes de Medicina Preventiva	67.8	85.5	1487.4	84.7	1.01

*Nota: * comparación de razones o tasas de actividades por cada 1.000 habitantes*

Fuente: elaboración propia, en base a información MINSAL (11)

Situación socioeconómica, de aseguramiento y de salud de la población

Dado que cada Servicio de salud cubre comunas que tienen diverso nivel de situación económica, previsional y de situación de salud, los cuadros 4 y 5 presentan algunos indicadores seleccionados sobre estos aspectos. Cabe destacar que esos indicadores han sido seleccionados por su utilidad informativa, a pesar de tener cierta obsolescencia dado el retraso informativo que muestran (en agosto de 2015) las fuentes encargadas de su difusión. Los indicadores de cuadro 4 se han elaborado en base información proveniente de fuentes periódicas CASEN (2009 y 2011) sobre el aspecto socioeconómico y previsional, pero que ha sido aportada por MINSAL como

fuentes secundarias. (13) Los datos relacionados con salud (cuadro 5), se han elaborado en base a fuente MINSAL. (12-14)

Cuadro 4. Indicadores socioeconómicos de las comunas del Servicio de Salud Metropolitano Norte

Comuna	Población (miles)	Ingreso per cáp. mens (miles \$) 2009-2011	Pobreza % 2009-2011	Escolaridad Años 2009-2011	Previsión en salud			
					FONASA	ISAPRE	Otra	Ninguna
					% 2009	% 2009	% 2009	% 2009
Conchalí	96.4	196.9	11.2	10.2	81.9	9.7	5.7	2.7
Huechuraba	87.3	219.9	14.8	10.3	67.5	16.2	6.3	10.0
Independencia	45.9	269.8	8.4	11.6	68.7	12.7	13.3	5.3
Quilicura	248.1	197.4	13.9	10.9	68.4	21.3	3.8	6.5
Recoleta	113.9	180.1	11.2	10.3	85.9	6.0	2.8	5.3
Colina	125.7	191.5	9.9	10.6	75.6	14.0	5.4	5.0
Lampa	74.6	157.7	18.0	9.2	79.2	13.2	3.1	4.5
Tiltil	16.5	176.6	10.1	9.5	75.7	16.5	2.8	5.0
Servicio de Salud	808.5	197.2	12.5	10.5	75.1	14.3	5.0	5.7
País	17865.2	241.6	14.7	10.4	79.1	12.8	4.6	3.5

Nota: Estimación de indicadores del Servicio de Salud según promedio ponderado de poblaciones comunales año 2011.

Fuente: Elaboración propia, en base a proyección población INE 2015 (12), Ingreso per cápita, pobreza y escolaridad y previsión de MINSAL (13), a su vez basada en CASEN 2009 y 2011.

Cuadro 5. Indicadores de salud de las comunas del Servicio de Salud Metropolitano Norte

Comuna	Población (miles)	Esperanza	Mortalidad	Tasa de	Ind Swaroop	Mortalidad
		vida al nacer	general	AVPP	% Defunc.	Infantil
		(años)	* 1000 h	* 1000 h	50+ años	* 1000 NV
	2015	2005-2010	2012	2010-2012	2012	2010-2012
Conchalí	96.4	76.1	9.3	108.0	77.4	8.9
Huechuraba	87.3	77.3	4.6	80.5	71.0	6.6
Independencia	45.9	71.4	18.6	183.3	83.1	9.5
Quilicura	248.1	78.2	2.6	50.5	62.8	7.1
Recoleta	113.9	75.6	9.6	112.3	78.6	9.7
Colina	125.7	77.7	3.4	66.8	69.1	7.3
Lampa	74.6	77.3	4.4	75.6	68.2	7.0
Tiltil	16.5	76.3	5.1	69.4	79.5	10.5
Servicio de Salud	808.5	76.7	6.3	85.3	71.3	8.0
País	17865.2	77.4	5.7	73.3	77.4	7.5

Nota: Estimación de indicadores del Servicio de Salud según promedio ponderado de poblaciones comunales año 2011.

Fuente: Elaboración propia, en base a proyección INE de población para 2015 (12), MINSAL (13,14)

En el período 2009-2011, la población del área registraba un ingreso per cápita mensual de sólo 197,2 mil pesos mensuales, nivel que era un sexto menor que el nivel nacional (241,6 mil pesos), pero su nivel de pobreza era 2% menor (12,5%), y tenía similar nivel de escolaridad (10,5 años de estudio). A nivel comunal destaca que casi un quinto de la población en Lampa es pobre.

Tres cuartos de la población del área es beneficiaria de FONASA (75,1%) mientras el 14,3% es beneficiaria de ISAPRE. A nivel de comunas, destaca que la cobertura de ISAPRE en Quilicura alcanza a un quinto de la población (21,3%) mientras que en Recoleta, sólo alcanza a 6,0% (cuadro 4). (12-14)

A nivel del área geográfica cubierta por el Servicio de Salud, los indicadores seleccionados de salud son discretamente peores en cuanto a lo registrado a nivel nacional, en lo que respecta a mortalidad general (6,3 muertes por mil habitantes, 85,3 años de vida perdidos por cada mil habitantes y 8,0 muertes de menores de un año por mil nacidos vivos, con una proyección de esperanza de vida al nacer de 76,7 años (cuadro 5). (12-14)

Referencias

1. OCHISAP, “Información Básica de Salud 2013. Región Metropolitana”. <http://www.ochisap.cl> (Acceso 25 de julio, 2015)
2. Servicio de Salud Metropolitano Norte, Atención Secundaria, URL: http://www.ssmn.cl/atencion_secundaria.ajax.php (Acceso 22 de agosto, 2015)
3. Biblioteca del Congreso Nacional. DL 2763. Reorganiza el Ministerio De Salud y crea los Servicios de Salud, El Fondo Nacional de Salud, El Instituto de Salud Publica de Chile y la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud. URL: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=6999> (Acceso el 31 de julio, 2015)
4. Ley 19.937 (2004) Modifica el D.L. No. 2.763, de 1979, con la finalidad de establecer una nueva concepción de la autoridad sanitaria, distintas modalidades de gestión y fortalecer la participación ciudadana. URL: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=221629>
5. MINSAL. División Político Administrativa y Servicios de Salud Histórico. DEIS-MINSAL, URL: <http://www.deis.cl/wp-content/uploads/2013/06/División-Político-Administrativa-y-Servicios-de-Salud-Histórico.xls> Acceso el 15 de julio, 2015.
6. INE Compendio Estadístico 2013. URL: http://www.ine.cl/canales/menu/publicaciones/calendario_de_publicaciones/pdf/COMPENDIO_2013.pdf (Acceso 15 de julio, 2015)
7. MINSAL Número de Establecimientos de Salud, según tipo, por Servicio de Salud. Año 2012. DEIS-MINSAL, URL: http://www.deis.cl/wp-content/uploads/2012/10/Establecimientos_20sep12.pdf (Acceso 30 de mayo, 2015)
8. MINSAL. Dotación de camas Hospitalarias básicas y críticas por Servicio de Salud y establecimiento, SNSS. 2005 - 2009. DEIS-MINSAL (Acceso el 25 de abril, 2015)
9. MINSAL. Egresos hospitalario por Servicio de Salud establecimiento, 2012. DEIS-MINSAL (Acceso a Sitio internet 2 de julio, 2015)
10. MINSAL. Dotación de personal Servicios de Salud, bajo contratos ley 15076, 199664 y 18834. División de Gestión y Desarrollo de las Personas, Departamento de Gestión en Recursos Humanos, SIRH (Acceso a sitio Web en Julio de 2015)
11. MINSAL. Resumen de actividades, según Servicio de Salud, 2007-2013 DEIS-MINSAL <http://www.deis.cl/?p=27> Acceso 10 de julio, 2015
12. MINSAL Proyección de población 2005-2020, por Servicio de salud, Censo 2002 DEIS-MINSAL URL: <http://www.deis.cl/?p=53> (Acceso el 2 de julio, 2015)
13. MINSAL “Diagnósticos Regionales con enfoque de Determinantes Sociales de la Salud” DEIS-MINSAL <http://epi.minsal.cl/estudios-y-encuestas-poblacionales/diagnosticos-regionales/> (Acceso 15 de julio, 2015)
14. MINSAL. Estadísticas vitales. Mortalidad 2010-2012. DEIS-MINSAL <http://www.deis.cl/?p=27> Acceso 10 de julio, 2015